

# 보험개발원 개인정보처리방침

## ■ 총칙

1. “개인정보”란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보를 말합니다. (해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다)
2. 보험개발원(이하 개발원)은 모든 개인정보를 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「보험업법」 등 관련 법률에 따라 처리합니다.
3. 개발원은 개인정보처리방침을 통하여 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위하여 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 개발원은 개인정보처리방침을 첫 화면에 공개함으로써 언제나 용이하게 확인할 수 있도록 조치합니다.
5. 개발원은 개인정보처리방침을 정부의 법률 및 지침 변경이나 내부 규정의 변경에 따라 개정할 수 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 변경 즉시 홈페이지를 통해 개정된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 합니다.

## ■ 개인정보의 처리 목적

개발원은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 정보주체로부터 사전동의를 구합니다.

- ① 회원가입, 민원처리시 등의 본인인증
- ② 질의에 대한 회신
- ③ 이용자 패스워드 분실시 통보
- ④ 보험계리사, 손해사정사, 보험중개사 시험관리
- ⑤ 순보험요율 산출검증, 할인할증 등의 업무수행
- ⑥ 보험계약체결·유지 및 보험금지급 업무지원
- ⑦ 교통법규 위반에 따른 자동차보험료 할인할증 지원
- ⑧ 자동차손해배상책임보험(의무보험) 가입관리
- ⑨ 자동차손해배상 보장사업 지원
- ⑩ 의료실손보험 가입조회
- ⑪ 직원채용 및 인사관리

## ■ 개인정보의 처리 및 보유기간

개발원은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 그리고 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 개발원은 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 정보를 보관합니다. 이 경우 개발원은 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다.

## ■ 개인정보의 제3자 제공

개발원은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- ① 이용자로부터 별도의 동의를 받은 경우
- ② 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 이용자 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 이용자 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- ⑤ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호법에서 규정하고 있는 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- ⑥ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑦ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

개발원은 다음과 같은 제공처에 개인정보를 제공할 수 있으며 제공 목적 및 범위(항목)는 다음과 같습니다.

서비스명	제공처	제공항목	제공목적	보유기간
보험전문인 시험관리	금융감독원	성명, 주민등록번호, 응시구분, 응시번호, 주소, 연락처(전화번호, E-mail주소, 휴대전화번호), 시험결과점수 및 합격여부	합격자발표 및 자격등록	이용목적 달성시까지
근재보험 기초통계자료	손보사	주민등록번호,법인번호,사업자등록번호,업체명 등	근재보험 가입자의 실적산정을 통한 조정계수 산출	이용목적 달성시까지
자동차보험 사고피해자자료	손보사	주민등록번호, 피해자 성명, 사고일자 등	보험금 지급심사	이용목적 달성시까지
자동차보험 개별할인할증자료	손보사	증권번호, 피보험자코드, 차량번호, 갱신년월, 피보험차량, 성명, 계약사항, 갱신적용사항,보험가입경력 등	적용보험료 산출	이용목적 달성시까지
교통법규 위반자료	손보사	성명, 주민등록번호, 운전면허번호, 법규위반코드, 위반일자 등	법규위반경력요율 확인	이용목적 달성시까지
보험계약 사고정보	보험사, 금융감독원 법원,수사기관	성명, 주민등록번호, 법인번호, 사고일자, 지급보험금 등	보험계약체결·유지, 보험금지급심사, 재판 및 수사	이용목적 달성시까지
자동차등록자료	손보사	차량정보 등	자동차보험 피보험자의 차량등록정보 확인	이용목적 달성시까지
자동차손해배상 보장사업 자료	손보험회	보장사업 접수자료 및 지급자료 등	보장금 정산	이용목적 달성시까지
자동차의무보험 미가입차량정보	시군구청 의무보험	차량번호, 소유자정보, 만기계약정보, 갱신계약정보, 미가입기간 등	의무보험 가입 관리	이용목적 달성시까지
자동차의무보험 계약자료	시군구청 자동차-건설기계 검사소 경찰청	피보험자명, 피보험자주민번호, 차량번호, 사업자번호, 계약기간, 가입보험사 등	의무보험 가입 관리	이용목적 달성시까지
의료실손보험 가입조회	보험협회	주민번호, 담보내역 등	중복보험 가입관리	이용목적 달성시까지
근로계약자료	국세청 4대보험기관	근로자의 주민번호, 계약관련 내역	법령에서 부과하고 있는 의무 이행목적	이용목적 달성시까지
채용관리	의료기관	지원자의 성명, 연락처	지원자 신체검사를 위한 본인확인 목적	이용목적 달성시까지

## ■ 개인정보의 처리위탁

개발원은 정보주체의 동의 없이 개인정보 취급을 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 정보주체에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받습니다.

### 1. 보험전문인 자격시험

- 자격시험료 납부를 위하여 전자결제업체(주)LG유플러스)로 결제 정보(개인식별정보)가 제공됩니다.
- 합격증 발급을 위하여 자격시험 주관기관인 금융감독원에 합격자 정보(성명, 응시번호, 성적, 합격여부, 합격자번호, 주민번호, 휴대전화번호, 주소)가 제공됩니다.

### 2. 카히스토리

- 중고차사고이력조회(카히스토리) 수수료 납부를 위하여 전자결제 업체(주)LG유플러스)로 결제정보(개인식별정보)가 제공됩니다.

### 3. 직원채용 및 인사관리

- 의료기관의 건강검진시 본인확인, 채용전형상 필요시 외부위탁기관에서 실시하는 평가를 위해 관련 정보가 해당기관에 제공됩니다.
- 인사관리 및 직원의 외부위탁교육, 4대보험 및 세금신고 등을 처리하기 위해 관련 정보가 해당기관에 제공됩니다.

## ■ 이용자의 권리·의무 및 그 행사방법

1. 이용자는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 가. 자신 및 14세 미만 아동의 개인정보의 조회, 수정 및 가입해지의 요청
- 나. 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청
- 다. 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- 라. 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 개인정보는 개인정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다.

2. 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있으나 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

3. 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

4. 비밀번호를 포함한 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 타인의 개인정보를 침해하거나 훼손하지 않도록 유의해 주시기 바랍니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하여 타인의 권리를 훼손할 시에는 처벌받을 수 있습니다.

## ■ 개인정보의 파기

1. 개발원은 수집한 개인정보의 수집·이용 목적이 달성되거나 그 보유기간이 종료되는 경우 본인의 동의 및 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우를 제외하고 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.
2. 개발원은 서면 기재된 개인정보의 경우에는 파쇄기로 파기하거나 소각하며 전자적 방법으로 저장된 개인정보의 경우에는 그 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## ■ 개인정보의 안전성 확보조치

개발원은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 행합니다.

### 1. 내부관리계획의 수립·시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립·시행합니다.

### 2. 개인정보처리시스템 접근 제한 및 접근통제시스템 설치

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한은 직무별로 차등화하여 부여하며, 네트워크접근제어시스템과 침입차단시스템 등을 이용하여 내·외부로 부터의 무단 접근을 통제합니다.

### 3. 비밀번호 암호화

홈페이지 등 이용자 개인정보의 비밀번호는 암호화를 통해 저장 및 관리하며, 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택합니다.

#### 4. 접근기록의 보관 및 위·변조 방지

시스템에 접근한 로그인 기록(접근일시, 접근자, 접근경로, 접근IP)을 보관하며, 위·변조 방지를 위해 접근제어를 실시합니다.

#### 5. 해킹 등에 대한 대비를 위해 보안프로그램 설치 및 운영

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 백신프로그램, 출력물 워터마킹 솔루션, 키보드보안솔루션 등을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 시행합니다. 또한 정기적인 취약점 분석을 통하여 보안에 대비합니다.

#### 6. 물리적 접근방지

전산실 출입은 등록된 서버 관리자만 출입가능하고 일반 임직원은 출입 불가하도록 통제합니다.

#### 7. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 담당자에 한정하여 지정, 최소화 하고 개인정보 보호교육을 정기·수시로 실시합니다.

### ■ 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지합니다.

### ■ 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회나 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.



이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 (www.1336.or.kr/국번없이 118)
2. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600)

## ■ 개인정보보호 책임자

보험개발원은 이용자의 의견을 소중하게 생각하며 개인정보를 안전하게 관리하고 이용자가 편리하게 이용할 수 있도록 지원하기 위하여 개인정보보호 책임자를 다음과 같이 운영하고 있습니다. 개인정보 보호방침에 관하여 궁금한 사항은 다음 연락처로 연락하여 주시기 바랍니다.

구분	개인정보보호책임자
소속/직책	기획관리부문/부문장
전화번호/FAX	전화 : 02-368-4000 FAX : 02-368-4041
이메일	iam4012@kidi.or.kr